

# L'Actu FormaCCIOn

 CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

**INVESTIR EN COMPÉTENCES POUR DÉVELOPPER VOTRE ENTREPRISE**

Forte d'une expérience de 40 ans, la CCI de Maine-et-Loire déploie des **solutions de formation et du conseil RH sur mesure** afin d'accélérer la **performance des entreprises du territoire** et d'accompagner le développement des compétences des collaborateurs.



**+ 4 700 stagiaires formés par an**



**97,5%**

de recommandation  
de nos stagiaires  
formés

**235**

formations proposées,  
dans 20 domaines d'intervention  
dont plus de 60 formations  
certifiantes, éligibles au CPF

chiffres clés 2024

Flashez ce QR Code pour accéder au catalogue  
des formations en Maine-et-Loire



Consultez nos  
offres régionales



[formation.paysdelaloire.cci.fr](http://formation.paysdelaloire.cci.fr)



**CONTACT**



[formation.continue@maineetloire.cci.fr](mailto:formation.continue@maineetloire.cci.fr) / Tél. 02 41 20 49 59

# L'ACTU DU MOMENT

## L'innovation au cœur de CCI Formation

Si les entreprises doivent en permanence s'adapter aux évolutions technologiques pour rester compétitives, il en va de même pour la formation !

**Réalité virtuelle, intégration de l'intelligence artificielle... l'année 2025 en formation continue à la CCI, est plus que jamais placée sous le signe de l'innovation pour s'adapter aux publics, motiver, mobiliser et prendre en compte les transformations des métiers. Une cellule innovation est en cours de création pour répondre aux problématiques de recrutement, de compétences et préparer l'avenir.**

En ce début d'année 2025, la CCI intégrera à ses formations en management et développement commercial des outils de réalité virtuelle. Les stagiaires pourront se servir de casques de réalité virtuelle pour des exercices de simulation sur leurs pratiques en vente, en négociation, en conduite d'entretien ou de réunions, etc.

La CCI proposera également une nouvelle offre de formation sur l'intelligence artificielle tournée « usage métier ». Comment intégrer l'IA pour optimiser ses pratiques ? Les premières formations concerneront les métiers du développement commercial, des ressources humaines, de la formation et de l'immobilier.

### EN 2025 UNE CELLULE INNOVATION À L'ÉCOUTE DES ENTREPRISES SERA CRÉÉE

L'innovation ne s'arrêtera pas là ! Une cellule innovation est ainsi en train de voir le jour afin de proposer des parcours sur-mesure (de quelques jours à un an) à des entreprises qui font face à des besoins de recrutement, de compétences ou pour valoriser certains métiers en manque de rayonnement. « Nous sommes totalement à leur écoute. Nous leur apportons notre capacité de veille, notre réseau, notre double expertise RH-ingénierie de formation et enfin notre connais-

sance de nos 17 filières métiers », souligne Emmanuelle Taunay, Responsable Formation Continue.

Récemment, la CCI a été sollicitée par une entreprise dans l'hôtellerie-restauration qui peinait à recruter sur des postes d'aides en cuisine. « Nous avons trouvé une solution en interne, explique Angéline Peltier, coordinatrice emploi à la CCI. Nous avons conçu une formation professionnalisante, de dix jours, pour des agents d'entretien polyvalents déjà employés au sein de l'entreprise. Certains ont même poursuivi jusqu'à un diplôme de commis de cuisine. Tout le monde est gagnant puisque nous avons répondu au besoin très spécifique de cette entreprise en permettant à certains de ses salariés de monter en compétences pour acquérir davantage d'autonomie et de responsabilités. »

Dans un tout autre secteur, la CCI est venue en aide à une entreprise de bijouterie-joaillerie dans le Saumurois qui avait des besoins de recrutement sur des postes très spécifiques. « Une action de formation en situation de travail a été mise sur pied, à destination des demandeurs d'emploi, pour leur permettre d'acquérir des compétences en sertissage et polissage. Nous travaillons de manière transversale pour former au juste à temps et au juste nécessaire », conclut Angéline Peltier.

### ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?

Contactez nos conseillers pour un rendez-vous personnalisé :

☎ 02 41 20 49 59



# Notre sélection de formations

## MANAGEMENT

### Management | Animer une équipe de travail – niveau 1

ELIGIBLE CPF

- ANGERS : 22-23 AVRIL + 12-13-26 MAI (CCE LE 13 JUIN)  
ANGERS : 22-23 MAI + 12-13-27 JUIN (CCE LE 11 JUILLET)
- SAUMUR : 4-5-18-19-27 JUIN (CCE LE 11 JUILLET)
- CHOLET : 18-19 SEPTEMBRE + 2-3-13 OCTOBRE (CCE LE 4 NOVEMBRE)

5 JOURS + CERTIFICATION 2 700 €

### Management de projet | Piloter avec succès un projet

ELIGIBLE CPF

- ANGERS : 13-14 MAI + 4-5 JUIN (CCE LE 27 JUIN)
- CHOLET : 10-11-24-25 SEPTEMBRE (CCE LE 17 OCTOBRE)

4 JOURS + CERTIFICATION 2 260 €

### Management | Accompagnement et conduite au changement

- ANGERS : 22-23 AVRIL

2 JOURS 880 €

## COMMUNICATION ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

### Communication assertive | Prendre confiance en soi au travail

- ANGERS : 19-20-26 JUIN

3 JOURS 1 320 €

### Efficacité professionnelle | Améliorer sa communication orale

- ANGERS : 3-4-11 AVRIL

3 JOURS 1 320 €

### Gestion des incivilités | Gérer l'agressivité au travail

- ANGERS : 19-20 MAI

2 JOURS 880 €

### Ecrits professionnels | Rédiger de manière impactante

NOUVEAUTÉ

- ANGERS : 17-18 MARS

2 JOURS 880 €

## COMMERCIAL / ACHATS

### Maîtriser les techniques de vente et de négociation

ELIGIBLE CPF

- ANGERS : 10-13-24-27-30 JUIN (CCE LE 11 JUILLET)  
ANGERS : 22-23-29 SEPTEMBRE + 17 OCTOBRE + 7 NOVEMBRE (CCE LE 28 NOVEMBRE)

5 JOURS + CERTIFICATION 2 700 €

### Performance commerciale | Prospector par téléphone

- ANGERS : 3-12 JUIN

2 JOURS 880 €

### Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats

ELIGIBLE CPF

- ANGERS : 16-17-30 JUIN + 1 JUILLET (CCE LE 11 JUILLET)

4 JOURS + CERTIFICATION 2 260 €

## SÉCURITÉ ET PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

### Premiers secours en santé mentale

NOUVEAUTÉ

- ANGERS : 13-20 MAI

2 JOURS 250 €

## RESSOURCES HUMAINES

### Concevoir et animer ses formations en tant que formateur occasionnel

ELIGIBLE CPF

- ANGERS : 31 MARS + 1-24-25 AVRIL (CCE LE 16 MAI)

4 JOURS + CERTIFICATION 2 260 €

### Exercer la mission de référent AFEST en TPE-PME

ELIGIBLE CPF

- ANGERS : 6-18 MARS + 1 AVRIL

3 JOURS + CERTIFICATION 3 470 €

### Les actualités du droit du travail

- ANGERS : 12 MARS | 22 SEPTEMBRE

1 JOUR 440 €

## COMPTABILITÉ, PAIE, GESTION, FINANCES

### Maîtriser le traitement de la paie

ELIGIBLE CPF

- ANGERS : 22-23-24 AVRIL + 21-22-23 MAI (CCE LE 13 JUIN)

6 JOURS + CERTIFICATION 3 020 €

### Maîtriser les fondamentaux de la gestion d'entreprise

ELIGIBLE CPF

- ANGERS : 12-13-14 MAI + 2-3 JUIN (CCE LE 27 JUIN)  
ANGERS : 24-25-26 SEPTEMBRE + 15-16 OCTOBRE (CCE LE 7 NOVEMBRE)

5 JOURS + CERTIFICATION 2 600 €

## RSE ET QUALITÉ

### Structurer sa démarche RSE - niveau 1

- ANGERS : 12-13 MAI

2 JOURS 880 €

### Découvrir le Numérique Responsable

- ANGERS : 13 JUIN

1 JOUR 440 €

## LANGUES ÉTRANGÈRES

### Communiquez avec aisance en anglais

ELIGIBLE CPF

- FORMATION SUR MESURE > CONTACTEZ-NOUS

À PARTIR DE 20H À PARTIR DE 1 765 €

## BUREAUTIQUE, PAO, CAO, DAO

### Parcours individualisé EXCEL tous niveaux

ELIGIBLE CPF

- FORMATION INDIVIDUALISÉE > NOUS CONTACTER

À PARTIR DE 14H 40 € DE L'HEURE

### Adobe Indesign parcours initiation et perfectionnement

ELIGIBLE CPF

- ANGERS : 2-3-10-23-24 JUIN

5 JOURS 2 090 €

Flashez ce QR Code pour accéder au catalogue des formations en Maine-et-Loire



# Témoignage: entreprise **PICHARD BALME**



**Marjorie CADU**  
Responsable des  
Ressources Humaines

**Saumur**

## Contexte

« Notre entreprise Pichard Balme, spécialisée dans la fabrication de bijoux haut de gamme, allie savoir-faire artisanal et techniques modernes pour produire des créations d'exception. Pour répondre à la demande croissante de nos clients tout en préservant les traditions, nous avons engagé une démarche de développement des compétences et de transmission des expertises, notamment au sein de notre équipe bijouterie. Dans ce cadre, nous avons sollicité France Travail pour mettre en place une **Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC)** et bénéficier de soutien en matière de sourcing candidats.

## SoluCCion

Dans le cadre de ce dispositif, la CCI de Maine-et-Loire, avec son Institut de Bijouterie de Saumur (IBS), est intervenue en tant qu'organisme de formation et nous a proposé un programme



de formation adapté. L'action a permis de former des candidats, principalement en reconversion professionnelle, aux techniques fondamentales de la bijouterie (façonnage, sertissage, polissage). Les stagiaires ont également acquis un vocabulaire technique et renforcé leurs compétences par des mises en situation en atelier pendant les jours de formation et en entreprise.

## Résultats

Grâce à cette initiative, 12 stagiaires ont été formés, et 9 ont été embauchés en CDI via un contrat de professionnalisation à partir de juin 2024. Ces contrats leur permettent de continuer leur formation sur site, sous la supervision d'experts internes et externes, avec un suivi individualisé. Nous avons été très satisfaits de la qualité de la formation dispensée, de l'expertise apportée par l'IBS, et de l'accompagnement réalisé par la Chambre de Commerce et d'Industrie. Cette démarche a bien répondu à nos besoins de développement des compétences et a permis une collaboration très constructive et efficace avec les différents acteurs locaux. »

Retrouvez nos solutions d'accompagnement et de formation sur [formation.paysdeloire.cci.fr](https://formation.paysdeloire.cci.fr) :

• POEC Préqualification bijoutier

## DES BESOINS ? UNE DEMANDE SPÉCIFIQUE ?

*Nos conseillers sont à votre écoute pour bâtir vos projets de formation sur des programmes standards ou sur-mesure dédiés à votre entreprise.*

[formation.continue@maineetloire.cci.fr](mailto:formation.continue@maineetloire.cci.fr)  
**02 41 20 49 59**

### NOS TROIS ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION



**CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE**

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

#### ANGERS

Centre Pierre Cointreau  
132 avenue de Lattre de Tassigny  
CS 51030 - 49015 ANGERS CEDEX 01

#### CHOLET

Eurespace Formation  
Rue Eugène Brémond  
CS 22116 - 49321 CHOLET CEDEX

#### SAUMUR

Espace Formation du Saumurois  
Square Balzac  
49412 - SAUMUR CEDEX

## CONTACT

**NOS CONSEILLERS SE MOBILISENT ET VIENNENT À VOTRE RENCONTRE POUR CONCRÉTISER VOS PROJETS !**

**Rencontrez vos conseillers formation dédiés sur votre territoire :**



**BÉATRICE ROISNARD** | 06 43 74 83 82

Angers | Vallées du Haut Anjou



**SOPHIE LEMARCHAL** | 07 64 71 16 62

Angers Est | Saumurois | Layon-Baugeois-Vallée



**CÉLINE CORNU** | 06 64 82 47 06

Cholet | Mauges



**DAVID GARREAU** | 07 87 49 25 98

Maine-et-Loire - secteur Hôtellerie Tourisme Restauration



**ANGÉLINA PELTIER** | 06 76 14 32 39

Maine-et-Loire - accompagnement en  
Ressources Humaines, emploi & compétences

