

# L'Actu FormaCCIOn

 CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

**INVESTIR EN COMPÉTENCES POUR DÉVELOPPER VOTRE ENTREPRISE**



Forte d'une expérience de 40 ans, la CCI de la Mayenne déploie des **solutions de formation et du conseil RH sur mesure** afin d'accélérer la **performance des entreprises du territoire** et d'accompagner le développement des compétences des collaborateurs.

**+ 1 000 stagiaires formés par an**



**96,5%**  
de recommandation  
de nos stagiaires  
formés

**120**

formations proposées,  
dans 17 domaines d'intervention  
dont plus de 30 formations  
certifiantes, éligibles au CPF

chiffres clés 2024

Flashez ce QR Code pour accéder au catalogue  
des formations en Mayenne



Consultez nos  
offres régionales



[formation.paysdelaloire.cci.fr](https://formation.paysdelaloire.cci.fr)



**CONTACT**

 [formation.continue@mayenne.cci.fr](mailto:formation.continue@mayenne.cci.fr) / Tél. 02 43 91 49 70

# L'ACTU DU MOMENT

## L'innovation au cœur de CCI Formation

Si les entreprises doivent en permanence s'adapter aux évolutions technologiques pour rester compétitives, il en va de même pour la formation !

**Réalité virtuelle, intégration de l'intelligence artificielle... l'année 2025 en formation continue à la CCI, est plus que jamais placée sous le signe de l'innovation pour s'adapter aux publics, motiver, mobiliser et prendre en compte les transformations des métiers. Une cellule innovation est en cours de création pour répondre aux problématiques de recrutement, de compétences et préparer l'avenir.**

En ce début d'année 2025, la CCI intégrera à ses formations en management et développement commercial des outils de réalité virtuelle. Les stagiaires pourront se servir de casques de réalité virtuelle pour des exercices de simulation sur leurs pratiques en vente, en négociation, en conduite d'entretien ou de réunions, etc.

La CCI proposera également une nouvelle offre de formation sur l'intelligence artificielle tournée « usage métier ». Comment intégrer l'IA pour optimiser ses pratiques ? Les premières formations concerneront les métiers du développement commercial, des ressources humaines, de la formation et de l'immobilier.

### EN 2025 UNE CELLULE INNOVATION À L'ÉCOUTE DES ENTREPRISES SERA CRÉÉE

L'innovation ne s'arrêtera pas là ! Une cellule innovation est ainsi en train de voir le jour afin de proposer des parcours sur-mesure (de quelques jours à un an) à des entreprises qui font face à des besoins de recrutement, de compétences ou pour valoriser certains métiers en manque de rayonnement. « Nous sommes totalement à leur écoute. Nous leur apportons notre capacité de veille, notre réseau, notre double expertise RH-ingénierie de formation et enfin notre connais-

sance de nos 17 filières métiers », souligne Emmanuelle Taunay, Responsable Formation Continue.

Récemment, la CCI a été sollicitée par une entreprise dans l'hôtellerie-restauration qui peinait à recruter sur des postes d'aides en cuisine. « Nous avons trouvé une solution en interne, explique Angéline Peltier, coordinatrice emploi à la CCI. Nous avons conçu une formation professionnalisante, de dix jours, pour des agents d'entretien polyvalents déjà employés au sein de l'entreprise. Certains ont même poursuivi jusqu'à un diplôme de commis de cuisine. Tout le monde est gagnant puisque nous avons répondu au besoin très spécifique de cette entreprise en permettant à certains de ses salariés de monter en compétences pour acquérir davantage d'autonomie et de responsabilités. »

Dans un tout autre secteur, la CCI est venue en aide à une entreprise de bijouterie-joaillerie dans le Saumurois qui avait des besoins de recrutement sur des postes très spécifiques. « Une action de formation en situation de travail a été mise sur pied, à destination des demandeurs d'emploi, pour leur permettre d'acquérir des compétences en sertissage et polissage. Nous travaillons de manière transversale pour former au juste à temps et au juste nécessaire », conclut Angéline Peltier.

### ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?

Contactez nos conseillers pour un rendez-vous personnalisé :

☎ 02 43 91 49 70



# Notre sélection de formations

## MANAGEMENT

### S'approprier son rôle de manager

→ LAVAL : 19, 20 MARS + 23, 24 AVRIL + 19, 20 MAI + 18 JUIN + 6, 22 SEPTEMBRE + 14, 15 OCTOBRE 2025  11 JOURS  3 450 €

### Management | Animer une équipe de travail - Niveau 1

ELIGIBLE CPF

→ LAVAL : 15, 16, 22, 23 MAI, 4 JUIN 2025 + CERTIF 24 JUIN 2025  5 JOURS + 2H DE CERTIFICATION  2 700 €

### Se connaître pour mieux manager

→ LAVAL : 21 MAI, 4, 5, 18 JUIN 2025  4 JOURS  2 100 €

## COMMUNICATION ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

### Communication assertive | Prendre confiance en soi au travail

→ LAVAL : 17, 18, 24 MARS 2025  3 JOURS  1 320 €

### Prise de parole en public

→ LAVAL : 28, 29 AVRIL 2025  2 JOURS  880 €

### Gestion du stress au travail | Techniques et solutions

→ LAVAL : 5, 6 JUIN 2025  2 JOURS  880 €

### Ecrits professionnels | Rédiger de manière impactante

NOUVEAUTÉ

→ LAVAL : 26, 27 JUIN 2025  2 JOURS  880 €

### Gérer les conflits au travail | Favoriser des relations professionnelles positives

→ LAVAL : 10, 11 MARS 2025  2 JOURS  880 €

## RESSOURCES HUMAINES

### Concevoir et animer ses formations en tant que formateur occasionnel

ELIGIBLE CPF

→ LAVAL : 22, 23 MAI, 19, 20 JUIN 2025 + CERTIF 7 JUILLET 2025  4 JOURS + CERTIFICATION  2 260 €

### Exercer le rôle de tuteur en entreprise

ELIGIBLE CPF

→ LAVAL : 6, 7 MARS 2025  2 JOURS + CERTIFICATION  1 200 €

### Les actualités du droit du travail

→ LAVAL : 3 AVRIL 2025  1 JOUR  440 €

## COMMERCE RELATION CLIENTS

### Maîtriser les techniques de vente et de négociation

ELIGIBLE CPF

→ LAVAL : 2, 3, 11, 19 JUIN, 4 JUILLET 2025 + CERTIF 11 JUILLET 2025  5 JOURS + 2H DE CERTIFICATION  2 700 €

## Optimiser l'expérience client et la qualité de service

→ LAVAL : 5, 6 JUIN, 3 JUILLET 2025  3 JOURS  1 320 €

## COMPTABILITÉ, PAIE, GESTION, FINANCES

### Parcours comptabilité :

→ COMPTABILITÉ NIVEAU 1 : LES ÉCRITURES COMPTABLES  9 JOURS  1 260 € /NIVEAU  
LAVAL : 26, 27 FÉVRIER ET 4 MARS 2025  
COMPTABILITÉ NIVEAU 2 : LES RAPPROCHEMENTS ET DÉCLARATIONS  
LAVAL : 12, 13, 19 MAI 2025  
COMPTABILITÉ NIVEAU 3 : LA PRÉPARATION DU BILAN  
LAVAL : 3, 4, 12 JUIN 2025

### Maîtriser le traitement de la paie

ELIGIBLE CPF

→ LAVAL : 12, 19, 20 MAI, 11, 12, 13 JUIN + CERTIF 27 JUIN 2025  6 JOURS + CERTIFICATION  3 020 €

### Maîtriser les fondamentaux de la gestion d'entreprise

ELIGIBLE CPF

→ LAVAL : 12, 13, 19 JUIN, 2, 3 JUILLET 2025 + CERTIF 11 JUILLET 2025  5 JOURS + CERTIFICATION  2 600 €

## RSE ET QUALITÉ

### Structurer sa démarche RSE : niveau 1

→ LAVAL : 2, 3 JUIN 2025  2 JOURS  880 €

## SÉCURITÉ

### Référent Santé Sécurité au Travail : Exercer une mission de prévention des risques professionnels

→ LAVAL : 14, 15, 16 MAI 2025  3 JOURS  990 €

## BUREAUTIQUE

### Parcours individualisé EXCEL tous niveaux (formation certifiante)

ELIGIBLE CPF

→ LAVAL : FORMATION SUR-MESURE - CONTACTEZ-NOUS  EN FONCTION DES OBJECTIFS ET DES NIVEAUX  40 € DE L'HEURE

## LANGUES ÉTRANGÈRES

### Communiquer avec aisance en anglais (formation certifiante)

ELIGIBLE CPF

→ LAVAL : FORMATION SUR MESURE - CONTACTEZ NOUS  À PARTIR DE 20H  À PARTIR DE 1 765 €

Flashez ce QR Code pour accéder au catalogue des formations en Mayenne



# Témoignage : entreprise V and B



**Agnès GERBOIN**  
Chargée de Développement  
des Ressources Humaines  
du Groupe V and B



Le service RH et Sandrine BOUVET, cocréatrice  
du Groupe V and B.

**Château-Gontier-  
sur-Mayenne**

## Contexte

« Notre groupe V and B, créateur du concept Cave Bar, connaît un fort développement grâce à une diversification de son offre. Outre la franchise V and B, nous avons lancé de nouvelles enseignes, une brasserie, une école de formation, un restaurant, un festival. Pour assurer cette évolution, nous avons eu besoin de clarifier ces différents métiers. Aussi, nous avons engagé une GEPP et un plan de développement des compétences afin que nos collaborateurs puissent monter en compétences mais aussi répondre aux exigences de nos métiers actuels et futurs. »

## SoluCCion

Nous avons sollicité la CCI pour la mise en place de la GEPP qui fut un véritable succès. Notre objectif a été atteint grâce à

des interlocuteurs professionnels capables de s'adapter à nos métiers spécifiques et à nos besoins. Fort de ce résultat très positif, nous avons ensuite engagé un plan de développement des compétences pour être accompagnés sur mesure. Nous avons apprécié la démarche en amont consistant à choisir nous-même l'intervenant expert le mieux adapté à notre demande. Il nous a accompagnés tout au long du projet avec une présence constante lors des moments clés. Cette approche personnalisée et un suivi de qualité ont été un réel atout pour répondre à nos attentes.

## Résultats

Aujourd'hui, l'outil lié au plan de développement des compétences est finalisé et opérationnel. La mise en œuvre de cet outil a nécessité un travail considérable, mobilisant des ressources importantes pour structurer et formaliser un dispositif adapté à nos besoins. Nous sommes maintenant à une étape clé : intégrer cet outil dans notre quotidien. Cela va permettre à l'entreprise de mieux piloter la formation, en alignant les actions avec la stratégie globale, tout en accompagnant la montée en compétences de nos collaborateurs de manière efficace. »

Retrouvez nos solutions d'accompagnement et de formation sur [formation.paysdeloire.cci.fr](http://formation.paysdeloire.cci.fr)

## DES BESOINS ? UNE DEMANDE SPÉCIFIQUE ?

Nos conseillers sont à votre écoute pour bâtir vos projets de formation sur des programmes standards ou sur-mesure dédiés à votre entreprise.

[formation.continue@mayenne.cci.fr](mailto:formation.continue@mayenne.cci.fr)  
**02 43 91 49 70**



1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



CAMPUS CCI MAYENNE - Parc Universitaire  
Rue Léonard de Vinci - 53062 LAVAL



## CONTACT

**NOS CONSEILLÈRES SE MOBILISENT ET VIENNENT À VOTRE RENCONTRE POUR CONCRÉTISER VOS PROJETS !**

### Nos conseillères



**VANESSA DUBOIS**

07 64 58 07 17 / 02 43 91 47 55  
[vanessa.dubois@mayenne.cci.fr](mailto:vanessa.dubois@mayenne.cci.fr)



**ANNE-CLAIRE GODINEAU DEUIL**

06 43 98 21 45 / 02 43 91 47 49  
[anne-claire.godineaudeuil@mayenne.cci.fr](mailto:anne-claire.godineaudeuil@mayenne.cci.fr)

### Nos assistantes commerciales



**SOPHIE DOUILLET**

02 43 91 49 73  
[sophie.douillet@mayenne.cci.fr](mailto:sophie.douillet@mayenne.cci.fr)



**AMANDINE RAVE**

02 43 91 47 45  
[amandine.rave@mayenne.cci.fr](mailto:amandine.rave@mayenne.cci.fr)

