

# MonCompteFormation

Identification renforcée « France Connect + » à compter du 25 octobre 2022

Via l'Identité numérique de LA POSTE



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

# Une Identification renforcée

À partir du 25 octobre 2022, l'**achat de formations via votre CPF** sur la plateforme *Mon compte formation* sera sécurisé avec le service **France Connect +**. Cette authentification renforcée grâce au **service d'identité numérique de La Poste** permet de lutter contre l'usurpation d'identité lors de la réalisation de démarches administratives sensibles.

Qu'est-ce que France Connect + ?

France Connect + est une **version plus sécurisée** de France Connect. Elle est destinée à accéder à des démarches plus sensibles, comme ouvrir un compte bancaire, accéder à son dossier médical, recevoir des lettres recommandées [électroniques, etc.](#) Et à partir du 25 octobre 2022, elle permet également de [souscrire à une formation sur Mon compte formation.](#)

France Connect+ propose une **authentification renforcée** permettant de **limiter les risques d'usurpations d'identité** grâce à l'[identité numérique de La Poste](#). C'est un **moyen simple, rapide et sécurisé** d'effectuer vos démarches les plus sensibles.

# Qu'est-ce qui change à compter du 25 octobre 2022 sur le CPF ?

## Consulter, vérifier

Pour accéder à *Mon Compte Formation*, consulter vos droits ou le catalogue de formations : rien ne change au 25 octobre. Vous n'avez pas besoin de l'identité numérique. Vous pouvez utiliser vos identifiants de connexion habituels.

## S'inscrire à une formation

Pour vous inscrire en formation sur « *Mon compte formation* », vous devez détenir un compte France Connect +, via l'identification numérique de La Poste.

Vous n'avez pas de compte ? **Rendez-vous sur le site [lidentitenumérique.laposte.fr](https://identitenumérique.laposte.fr)**

Pour créer votre identité numérique, vous devez **être majeur, disposer d'un smartphone et vous munir de votre pièce d'identité.**

Une fois que votre identité numérique est créée et activée, vous pourrez souscrire à la formation que vous souhaitez en vous connectant sur *Mon compte formation* via France Connect +.

Au moment du paiement, rien de plus simple, vous devrez confirmer votre identité en indiquant votre identifiant et votre code secret via votre smartphone.

# Si vous n'avez pas de compte LA POSTE

Connectez-vous : <https://lidentitenumérique.laposte.fr/>



L'Identité  
Numérique

Se connecter

## La clé qui sécurise et simplifie vos démarches en ligne

L'Identité Numérique est à la fois votre preuve d'identité et votre moyen de connexion universel.

> Les avantages

> Où s'en servir ?

> Comment ça marche ?



Créer votre Identité Numérique

+



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

# Si vous n'avez pas de compte LA POSTE

Connectez-vous : <https://lidentitenumérique.laposte.fr/>

Pour créer votre Identité Numérique,  
vous devez :



Être majeur(e)



Disposer d'un smartphone Android ou  
iPhone ⓘ



Vous munir de votre pièce d'identité  
française en cours de validité ⓘ

Continuer

# Si vous n'avez pas de compte LA POSTE

Connectez-vous : <https://lidentitenumérique.laposte.fr/>

## Créez votre Identité Numérique

Télécharger l'application mobile en scannant ce QR code



Créez votre Identité Numérique sur l'application

Télécharger sur l'App Store

DISPONIBLE SUR Google play



ou



Continuer sur le site web

# Si vous n'avez pas de compte LA POSTE

Connectez-vous : <https://lidentitenumérique.laposte.fr/>

Définissez un identifiant



Adresse e-mail

# Si vous n'avez pas de compte LA POSTE

Connectez-vous : <https://lidentitenumérique.laposte.fr/>

Définissez un identifiant



Adresse e-mail

Puis suivez la procédure de création de compte LA POSTE et de l'identité numérique

**Consultez votre boîte de réception**

Saisissez le code envoyé à [redacted] pour créer votre Compte La Poste

[ ] [ ] [ ] - [ ] [ ] [ ]

# Si vous avez un compte LA POSTE

Connectez-vous : <https://lidentitenumérique.laposte.fr/>



 | L'Identité Numérique

**La clé qui sécurise et simplifie vos démarches en ligne**

L'Identité Numérique est à la fois votre preuve d'identité et votre moyen de connexion universel.

> Les avantages > Où s'en servir ? > Comment ça marche ?

**Créer votre Identité Numérique**

**Se connecter**

# Si vous avez déjà un compte LA POSTE

 LA POSTE

## Connectez-vous à L'Identité Numérique avec votre Compte La poste

Renseignez votre identifiant La Poste

Adresse e-mail

Mot de passe 

[Mot de passe oublié ?](#)



## L'Identité Numérique

- 01 Numéro de mobile**

→ Renseignez votre numéro de mobile

Saisissez le code de vérification
- 02 Informations d'identité**
- 03 Vérification de votre identité**

### Renseignez votre numéro de mobile

Il vous sera utile à plusieurs étapes : lors de votre vérification avec un postier et pour associer votre Identité Numérique à votre smartphone. Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales.

Numéro de mobile

 +33

**Un code de vérification est envoyé sur votre smartphone.**

**SUIVANT**

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par notre partenaire AR24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire [la Charte Informatique et Libertés](#)

# Si vous avez déjà un compte LA POSTE

**L'Identité Numérique**

01 **Numéro de mobile** ✓

02 **Informations d'identité**

→ Sélectionnez votre pièce d'identité

Saisissez vos informations d'identité

Confirmez vos informations

03 **Vérification de votre identité**

## Sélectionnez votre pièce d'identité

Vous devez vous munir d'une pièce d'identité française en cours de validité

🔗 [Vérifier la validité de mes documents](#)

Avez vous une pièce d'identité française ?

Oui

Non

- Carte d'identité
- Passeport
- Titre de séjour de 5 ans minimum

Pour l'instant, L'Identité Numérique n'est disponible que pour les personnes ayant une pièce d'identité française en cours de validité.

# Si vous avez déjà un compte LA POSTE

Saisissez les informations de la pièce d'identité.

## La vérification de la pièce d'identité est soumise à un contrôle

OU

**En face à face**  
Faire vérifier votre pièce d'identité en bureau de poste ou à votre domicile avec un facteur  
En France et Outre-mer éligible  
SELECTIONNER >

**En ligne**  
Finalisez votre Identité Numérique de chez vous grâce à la lettre recommandée électronique de AR24  
Avec une identification visuelle  
SELECTIONNER >

Cette procédure est recommandée pour toutes les personnes peu à l'aise avec les outils numériques

Voir procédure AR24 dans la suite de ce document

# Assistance à la création de l'identité numérique



L'Identité Numérique

Besoin d'aide ? Se connecter

← Accueil

## Trouvez votre bureau de poste

Saisissez une adresse postale afin de visualiser les bureaux de poste disponibles à proximité. Vous pourrez vous rendre au bureau de poste le plus proche afin de finaliser la création de votre Identité Numérique.

La création de l'identité numérique peut être finalisé dans un bureau de poste

Pour la vérification de votre Identité Numérique, n'oubliez pas de prendre :



la pièce d'identité  
utilisée pour la création



le code d'activation  
reçu par SMS

# Création de l'identité numérique via AR24

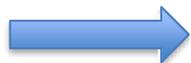


## Vous allez recevoir un e-mail de AR24

Pour accuser réception de votre courrier électronique recommandé, ouvrez l'e-mail et suivez les instructions. L'e-mail peut mettre quelques minutes pour arriver.

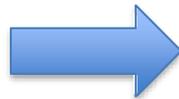
- Ouvrez l'email AR24
- Suivez les instructions et réalisez l'identification visuelle
- Accusez réception de votre courrier électronique recommandé
- Télécharger et activez l'application L'Identité Numérique

[En savoir plus sur AR24](#)

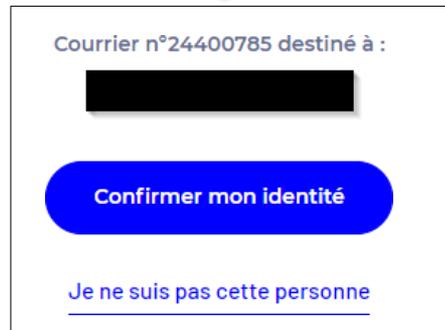


Lettre Recommandée . [REDACTED] vous avez un courrier recommandé à ouvrir avant le 02/11/2022 - # [REDACTED] -

# Création de l'identité numérique via AR24



**Consulter mon courrier**



1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

# Création de l'identité numérique via AR24

## Ce que vous allez devoir faire :



**Etape 1 :** Vous devrez prendre ou télécharger une photo de votre pièce d'identité en cours de validité et en bon état.



**Etape 2 :** Vous devrez faire une vidéo de votre visage et prononcer 3 chiffres.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.



**Etape 3 :** En complément, il vous sera demandé de remonter la pièce d'identité présentée à l'étape 1 ou de tourner la tête.

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité

# Création de l'identité numérique via AR24

La procédure sur ordinateur nécessite de disposer d'une caméra





# Création de l'identité numérique via AR24

## Vous confirmez que

- Votre pièce d'identité est en bon état
- Il y a une marge autour de votre pièce d'identité
- La photo n'est pas floue
- Aucun reflet ne vient gêner la lecture des informations de votre pièce d'identité
- La photo n'est pas tronquée
- La photo est en couleur
- **Aucune altération du contenu ou de l'image n'est permise.**



**Votre pièce d'identité est conforme**

**Passer à l'étape 2**

Selon la version de votre CNI, la photo peut apparaître en N&B

# Création de l'identité numérique via AR24

Etape 2 sur 2 : Vérification vidéo

## Confirmez votre identité en vidéo



**Etape 1 :** Prononcez 3 chiffres à voix haute.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.



**Etape 2 :** Présentez la pièce d'identité (validée à l'étape 1) dans la vidéo.

Noubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité

# Création de l'identité numérique via AR24

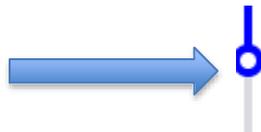
**AR24**

Suivi de votre courrier n° [REDACTED]



**Identification en cours de traitement**

Vous serez averti par email une fois votre identité vérifiée.  
Vous pouvez fermer cette page.



## Identification en cours de traitement

Le délai de traitement est de 24h (sauf les weekends)

**RGPD** : Vos données et vos photos sont supprimées 72h après le traitement de votre identification.



email

AR24 Votre identification pour le courrier n° [REDACTED] est en cours de traitement

AR24 Mise à jour de votre courrier recommandé n° [REDACTED] : Une action est attendue de votre part

**Félicitations !  
Votre identité est vérifiée**



Vous pouvez dès à présent consulter votre courrier. Vous accuserez également réception de celui-ci.



**CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE**

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

# Création de l'identité numérique via AR24



Vous avez correctement **accusé réception** de votre courrier recommandé électronique.  
Votre expéditeur a automatiquement reçu la preuve de réception.

## Contenu du courrier

Bonjour [REDACTED]

Votre Identité Numérique a été vérifiée avec succès grâce à l'ouverture de cette lettre recommandée.

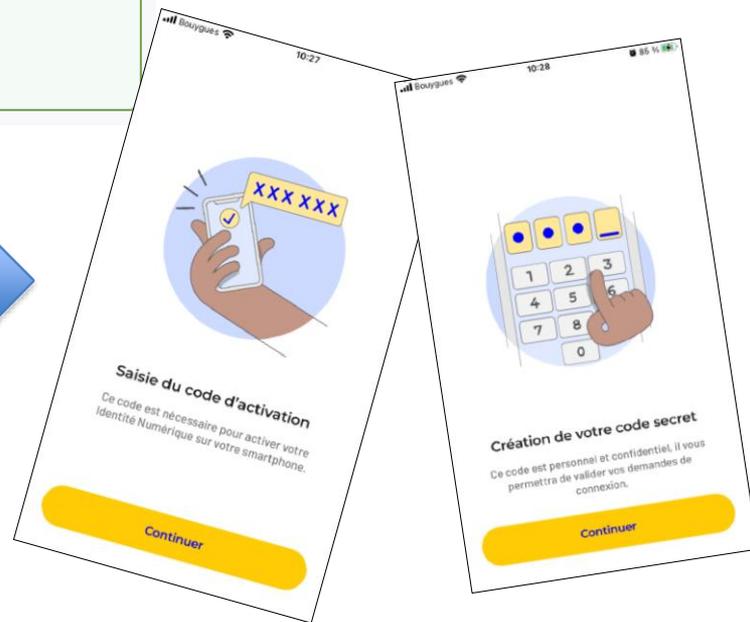
Voici votre code d'activation : [REDACTED] Vous le recevrez également par SMS.

**Important** : Veuillez attendre la **réception du SMS et de l'email de l'Identité Numérique** avant de saisir le **code d'activation dans l'application**. Leur réception peut prendre jusqu'à quelques minutes.

Une fois votre Identité Numérique activée, vous pourrez l'utiliser pour vous connecter simplement depuis le portail FranceConnect.

L'équipe L'Identité Numérique

[Télécharger le contenu au format PDF](#)



Vous devez terminer la procédure sur votre smartphone après avoir téléchargé l'application IDENTITE NUMERIQUE

# Création de l'identité numérique via AR24

email

L'Identité Numérique. Téléchargez l'application pour finaliser votre parcours -



 | L'Identité Numérique 

Bonjour [REDACTED]

Votre Identité Numérique a été vérifiée avec succès.  
Activez dès à présent votre Identité Numérique grâce à l'application mobile.

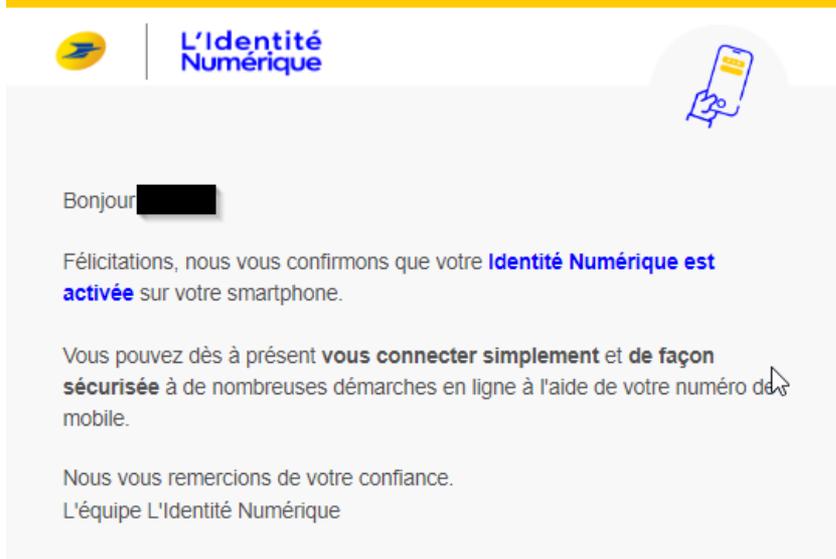
1. Téléchargez l'application L'Identité Numérique depuis votre store

2. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants (email et mot de passe)
3. Saisissez votre code d'activation à 6 chiffres reçu par SMS
4. Définissez votre code secret à 4 chiffres

Nous vous remercions de votre confiance.  
L'équipe L'Identité Numérique

L'Identité Numérique. Votre Identité Numérique est activée -



 | L'Identité Numérique 

Bonjour [REDACTED]

Félicitations, nous vous confirmons que votre **Identité Numérique est activée** sur votre smartphone.

Vous pouvez dès à présent **vous connecter simplement et de façon sécurisée** à de nombreuses démarches en ligne à l'aide de votre numéro de mobile.

Nous vous remercions de votre confiance.  
L'équipe L'Identité Numérique

# Se connecter à « Mon Compte Formation »

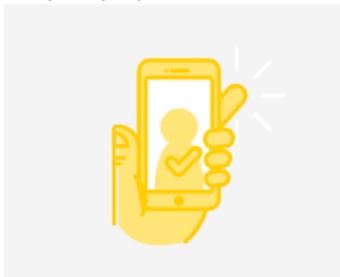
## Comment ça marche ?



- 1 Connectez-vous aux sites partenaires en cliquant sur le bouton de L'Identité Numérique depuis les sites qui le proposent.



- 2 Vous recevrez instantanément une notification sur votre smartphone.



- 3 Validez la connexion depuis votre application mobile.



- 4 Vous êtes à présent connecté(e) au site choisi.

