



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

# CATALOGUE FORMATIONS INTER-ENTREPRISES

2<sup>E</sup> SEMESTRE 2022

Des salariés formés  
pour une entreprise plus performante



[mayenne.cci.fr](https://www.mayenne.cci.fr)



## COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE (CSE)

### Faire face et prévenir le harcèlement sexuel dans l'entreprise

S'approprier la législation sociale en matière de harcèlement sexuel et agissements sexistes

► 11/10/2022 360 €

### Formation économique et juridique des membres du CSE (+ 50 salariés)

Comprendre les enjeux et les missions du rôle d'élu d'un CSE

► 13, 14 et 18/10/2022 740 €

### Santé, Sécurité et Conditions de Travail (SSCT) pour les renouvellements de mandat des membres du CSE

Mieux appréhender la réglementation en matière de santé, sécurité et conditions de travail

► 17, 18 et 25/11/2022 500 €

### Santé, Sécurité et Conditions de Travail pour les nouveaux membres du CSE et la CSSCT

Mieux appréhender la réglementation en matière de santé, sécurité et conditions de travail

► 17, 18, 25/11 et 14, 15/12/2022 990 €



## COMMERCIAL - VENTE

### Formation certifiante - Techniques commerciales et négociation



Des techniques de vente pour devenir un commercial redoutable et efficace !

► 13, 14, 21/10 et 24, 25/11/2022 + CCE 12/12/2022 2 500 €

### Maîtriser les techniques fondamentales de la vente Phase 1

Découvrir les comportements clés qui favorisent l'écoute et la découverte de son interlocuteur

► 13, 14 et 21/10/2022 1 200 €

### Réussir ses négociations commerciales Phase 2

Adapter vos négociations et renforcer vos compétences de négociateur

► 24 et 25/11/2022 800 €

### Optimiser l'accueil physique et téléphonique

Améliorer votre communication pour véhiculer une image positive

► 5 et 6/12/2022 800 €

### La gestion des réclamations et litiges clients

Gérer l'insatisfaction client et transformer le pépin en pépite

► 6/12/2022 400 €



## COMMUNICATION ET EFFICACITE PROFESSIONNELLE

### S'adapter au télétravail

Face aux changements récents des organisations du travail, le télétravail nécessite de prendre en considération toutes ses composantes

► 28/09/2022 800 €

### Perfectionner son orthographe et ses écrits professionnels Certification Voltaire



Accès à la plateforme Voltaire pendant 1 an

Des difficultés en orthographe ? Pensez à la Certification Voltaire !

► 13/10, 15/11 et 13/12/2022 1 300 €  
+ certificat Voltaire 10/04/2023

### Gérer son temps et ses priorités

Clarifier ses priorités et savoir recentrer son activité sur sa mission et ses objectifs

► 14 et 15/11/2022 800 €



Certification Voltaire : orthographe



Formation éligible au Compte Personnel de Formation (CPF)

# FORMATIONS INTER-ENTREPRISES



## COMPTABILITE PAIE GESTION FINANCES

### Formation certifiante - Gérer la paie

Traiter efficacement la paie

► 12, 13, 20/09 et 5, 18, 19/10/2022  
+ CCE 7/11/2022 2 780 €

### Les écritures comptables

#### Parcours Comptabilité au quotidien - Module 1

Les indispensables de la comptabilité d'entreprise

► 29, 30/09 et 6/10/2022 1 080 €

### Établir la paie et les charges sociales - Module 1

Établissez vos premiers bulletins de paie

► 12, 13, 20/09/2022 1 080 €

### Maîtrise et évolutions législatives - Module 2

Intégrer les particularités et les évolutions législatives dans le bulletin de paie

► 5, 18 et 19/10/2022 1 200 €

### Les rapprochements et déclarations

#### Parcours Comptabilité au quotidien - Module 2

Réaliser les déclarations fiscales et sociales, contrôler les écritures, calculer la TVA

► 7, 8 et 15/11/2022 1 080 €

### La préparation du bilan

#### Parcours Comptabilité au quotidien - Module 3

Réaliser les opérations de fin d'exercice pour préparer son bilan comptable

► 8, 9 et 13/12/2022 1 200 €

## DIGITAL ET WEB MARKETING

### Réalisez vos vidéos pour les réseaux sociaux

Utiliser son smartphone pour faire des vidéos professionnelles de bonne qualité pour les réseaux sociaux

► 10/10/2022 410 €

### Concevoir un site web avec Wordpress : perfectionnement

Certification possible ICDL PCIE (+ 90 €)

Comment devenir autonome de A à Z pour son projet web

► 10, 11 et 18/10/2022 900 €

### Faites décoller le compte Instagram de votre entreprise

Assimiler les usages possibles professionnels d'Instagram en B2C et B2B

► 07/11/2022 410 €

### Développez votre business avec LinkedIn

Créer et animer son profil professionnel sur le réseau BtoB de référence

► 24/11/2022 410 €

### Communiquer et vendre avec Facebook

Comprendre les usages possibles professionnels de Facebook en BtoC et BtoB

► 18/10/2022 410 €



## INFORMATIQUE ET BUREAUTIQUE

### L'essentiel de l'environnement windows et multimédia

Découvrir les principales fonctionnalités d'un micro-ordinateur

► 20/09/2022 230 €

### JavaScript : Maîtriser les fondamentaux de JS

Gérer une base de données et les requêtes SQL

► nous consulter 1200 €

### Microsoft Power BI Desktop

Générer des tableaux de bord avec Power BI pour dynamiser vos présentations

► 18, 19 et 20/10/2022 1200 €





## INTERNATIONAL

### Optimiser le traitement de la chaîne documentaire export

Optimiser le traitement de vos opérations à l'international

► 1<sup>er</sup> et 2/09/2022 800 €

### Transports et logistique à l'international

Gérer et optimiser l'acheminement de vos marchandises dans le respect des coûts et de la réglementation

► 12/09/2022 400 €

### Les incoterms 2020

Comprendre et choisir la règle Incoterms® appropriée au contrat de vente

► 24/11/2022 400 €

## MANAGEMENT

### Formation certifiante - S'approprier son rôle de manager

Les essentiels du management pour réussir sa prise de fonction

► 4, 5/10, 7, 21, 22/11, 12, 13/12/2022 3 300 €  
et 10, 17/01, 13, 14/03/2023 + CCE 20/03/2023

### Manager ses collaborateurs à distance

Manager avec succès vos équipes à distance

► 15/09 (présentiel), 20, 29/09 1 200 €  
et 4, 13/10/2022 (distanciel)

### Manager une équipe avec efficacité

Equicoaching et cuisine : deux ingrédients essentiels pour manager autrement

► 17, 28, 29/11 et 12/12/2022 2 100 €



## RESSOURCES HUMAINES

### Formation certifiante - Exercer le rôle de tuteur

Identifier les missions du tuteur d'entreprise

► 29 et 30/09/2022 + CCE 6/10/2022 1 150 €

### Exercer le rôle de tuteur

Identifier les missions du tuteur d'entreprise

► 29 et 30/09/2022 650 €

### Formation certifiante - Exercer la mission de formateur

Préparer et animer une formation

► 14, 15/11 et 6, 7/12/2022 + CCE 12/12/2022 2 100 €

### Exercer la mission de formateur

Préparer et animer une formation

► 14, 15/11 et 6, 7/12/2022 1 600 €

### Définir et optimiser sa stratégie digitale de recrutement

Booster ses recrutements grâce à une stratégie digitale et aux réseaux sociaux

► 2/12/2022 450 €



## SECURITE ET PREVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

### Sauveteur Secouriste du Travail Maintien et Actualisation des Compétences

Renouveler votre certificat SST

► 10/10/2022 140 €

### Sauveteur Secouriste du Travail Formation initiale

Devenir acteur de la prévention des risques dans votre entreprise

► 12 et 13/12/2022 245 €





# SOLUTIONS SUR-MESURE



## Mediacampus

Avec nos formations bureautiques, maîtrisez l'ensemble des fonctionnalités des applications usuelles : Excel, Word, PowerPoint, Outlook, Environnement Windows, Internet.

Afin de répondre à votre besoin, un questionnaire de positionnement préalable est effectué en amont pour mesurer votre niveau et concevoir un programme personnalisé.

Un espace dédié et équipé de PC vous permet de développer vos nouvelles compétences par des exercices pratiques ou directement sur vos propres documents, en présence du formateur.



## Validation des Acquis de l'Expérience

### Le savez-vous ?

Toute personne, quels que soient son âge, sa nationalité, son statut et son niveau de formation, ayant au moins 1 an d'expérience en rapport direct avec la certification visée, peut faire reconnaître son expérience et obtenir un diplôme, un titre ou un certificat de qualification professionnelle par la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

### L'objectif :

- Faire reconnaître son expérience
- Favoriser le retour à l'emploi
- Aborder une reconversion professionnelle

La VAE s'applique sur les titres du réseau CCI : NEGOVENTIS et ESMAS.

## Centre d'Etude des Langues



Notre CEL propose des formules pédagogiques adaptées à tous les niveaux de langue (du débutant au niveau perfectionnement), à tous les secteurs d'activité et à tous les postes.

### 3 étapes pour construire ensemble une formation sur-mesure

- Evaluation de votre niveau à l'aide d'un test gratuit
- Analyse de vos besoins et objectifs
- Mise en place d'une formation adaptée

**Langues enseignées :** anglais, allemand, espagnol, italien, français langue étrangère...

Testez gratuitement votre niveau sur [www.oscar-cel.com](http://www.oscar-cel.com)



## Formation Intra-entreprise



Nos conseillers, experts en ingénierie de la formation, vous rencontrent, évaluent vos besoins :

- Les enjeux de la formation
- Vos valeurs, votre stratégie
- Le profil des stagiaires
- Les compétences à développer

et vous proposent un parcours de formation personnalisé :

- Le programme de formation
- La méthode d'apprentissage, souple et multi-modale
- Les indicateurs de réussite

Nous organisons à **vos rythmes** la formation dans votre entreprise ou au centre de formation.

Certificat de Compétences en Entreprise



Toutes ces formations peuvent être éligibles au CPF

Retrouvez toutes nos formations sur le site

[www.mayenne.cci.fr/formation-continue](http://www.mayenne.cci.fr/formation-continue)



# CHIFFRES CLES 2021

## FORMATION CONTINUE

### CCI MAYENNE



**198**  
entreprises clientes



**371K€**  
chiffre d'affaires  
Formation continue  
courte et qualifiante



**659**  
stagiaires formés



**17**  
domaines d'intervention



**63%**  
de formations sur-mesure  
dispensées en intra-entreprise

**79%** de stagiaires formés satisfaits et  
**99%** recommandent CCI Formation



**96%** des formateurs vacataires/prestataires  
satisfaits de leur collaboration avec CCI Formation et  
**98%** recommandent CCI Formation

### En savoir plus

[www.mayenne.cci.fr/formation-continue/decouvrez-nos-etablissements-de-formation-continue](http://www.mayenne.cci.fr/formation-continue/decouvrez-nos-etablissements-de-formation-continue)



[mayenne.cci.fr](http://mayenne.cci.fr)

**CAMPUS CCI MAYENNE**  
Parc Universitaire Laval - Rue Léonard de Vinci  
53062 LAVAL

