

A vos marques, prêts, parlez !

A partir de 20H
Ajouté le 17/04/2024 - Modifié le 17/04/2024

A partir de 1680 € NET

Soyez prêts à accueillir le monde lors d'évènements sportifs

Objectifs

- S'approprier le vocabulaire spécifique aux visiteurs et participants d'un évènement sportif international
- Améliorer sa compréhension et son expression orale
- Développer l'aisance et la confiance dans vos échanges
- Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité
- Savoir renseigner, conseiller, orienter
- Certifier vos compétences avec la certification CLOE (optionnel)

Compétences visées

- Utiliser un vocabulaire adapté au contexte
- Comprendre un énoncé, des instructions ou les questions d'un interlocuteur
- Communiquer en situation socioprofessionnelle, professionnelle ou spécifique à son activité en employant les expressions adaptées
- Communiquer de façon naturelle et développer l'interaction orale
- Se faire comprendre avec une prononciation claire
- Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques

Public

Toute personne ayant besoin d'accueillir et de communiquer avec du public étranger lors d'un événement sportif international

Prérequis : Prérequis : Aucun Un positionnement systématique sera réalisé en amont de la formation permettant d'adapter le contenu et la durée à votre niveau et à vos besoins. Formation sur mesure : le prix peut varier en fonction de la durée, des modalités et du choix d'une éventuelle certification. Prérequis au passage de la certification CLOE : niveau A2 requis selon la grille européenne CECRL Pour les classes virtuelles : Disposer d'un ordinateur avec micro et caméra et d'une bonne connexion internet

Accessibilité : Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : un référent handicap étudiera les adaptations pouvant être mises en place pour vous permettre de suivre la formation.

Délais d'accès : L'accès à la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 7 jours à 2 mois selon le mode financement.

A vos marques, prêts, parlez !

Programme

Nous vous proposons un parcours sur mesure défini en fonction de votre niveau et vos objectifs, de votre activité spécifique et de l'événement concerné à partir des thématiques suivantes

Exemple de programme proposé pour 20H de formation

Accueillir le client visiteur

- Utiliser les formules d'accueil et de politesse
- Se présenter et présenter l'établissement ou le lieu
- Faire patienter et diriger un visiteur
- Répondre aux questions fréquentes des visiteurs.
- Adapter sa communication en fonction du pays d'origine des visiteurs
- Remercier le client et le visiteur et prendre congé

Assurer un accompagnement pour un événement sportif international

- Fournir des informations telles qu'horaires et lieux des événements
- Donner des indications pour se rendre aux différentes zones des sites de l'événement.
- Expliquer les modalités/mesures exceptionnelles mises en place dans votre ville (transport public, accès à différents quartiers, restrictions parking)
- Répondre aux questions fréquentes des visiteurs.
- Gérer des situations de base, telles que les objets perdus, les besoins spéciaux, et les premiers secours.

Acquérir le vocabulaire spécifique des événements sportifs

- Identifier les termes sportifs et les noms d'équipements.
- Faire usage du vocabulaire lié à la sécurité et à l'urgence.
- Employer le jargon de l'événement sportif

Assurer un accueil de touristes étrangers en hôtellerie

- Employer des formules de politesse, salutations
- Accueillir les clients à leur arrivée et effectuer les formalités administratives liées à leur séjour
- Renseigner le client sur les prestations de l'établissement et les modalités de réservation
- Expliquer les règles simples de sécurité
- Communiquer des informations sur les activités et animations proposées
- Proposer des sites d'intérêt local
- Répondre aux demandes des clients durant leur séjour

Assurer un accueil de touristes étrangers en restauration

A vos marques, prêts, parlez !

- Expliquer la composition d'un plat
- Suggérer des plats ou des boissons d'accompagnement
- Utiliser des formules de politesse et salutations
- Présenter le menu de l'établissement
- Répondre aux demandes des clients durant le repas
- Accueillir le client, proposer une table
- Gérer l'encaissement & remercier le client

Dates & lieux

 Formation sur mesure - nous contacter Angers Formation sur mesure - nous contacter Cholet Formation sur mesure - nous contacter Laval Formation sur mesure - nous contacter La Roche sur Yon Formation sur mesure - nous contacter Le Mans Formation sur mesure - nous contacter Nantes Formation sur mesure - nous contacter Saumur

Les points forts

Une expertise reconnue dans les formations langues :

La variété dans notre approche pédagogique permet :

- d'individualiser l'expérience d'apprentissage linguistique et d'adapter la formation au profil de chacun,

A vos marques, prêts, parlez !

- de multiplier les échanges réguliers dans la langue,
- de développer la compréhension de la langue grâce à la multiplicité des méthodes,
- de garantir une pratique régulière grâce à un accès facile à la formation,
- de responsabiliser l'apprenant dans son parcours de formation.

Une équipe dans chaque centre à votre écoute pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets formation !

Formation éligible au CPF avec le passage de la certification CLOE

Modalités pédagogiques

Parcours sur mesure définis en fonction du niveau, des objectifs et de la disponibilité des stagiaires, à partir des modalités d'apprentissage suivantes :

Cours individuels en face à face ou en visioconférence

Echanges et travail, à partir de faits, situations vécues et documents utilisés par le stagiaire

Jeux de rôles à partir d'aides et de supports spécifiques pour débloquer la parole

Mises en situations professionnelles et simulations à partir de consignes et instructions données par le formateur et débriefing.

Formation Ouverte à Distance

Accès à notre plateforme en ligne dédiée, accessible 24H/24 pour accompagner votre progression. Travail entre deux séances de formation, sur prescription du formateur pour acquérir du vocabulaire, réviser des points de grammaire, exercer votre oreille à la compréhension orale, lire des articles pour travailler votre compréhension écrite etc...

Équipe pédagogique : Nos formateurs CCI FORMATION sont natifs ou bilingues avec une expérience à l'étranger. Spécialistes de la formation continue, ils sont choisis pour leurs expertises métiers, leurs compétences pédagogiques et leur connaissance de l'entreprise. Ils sont sélectionnés en cohérence avec les méthodes pédagogiques que nous encourageons : cours individuels de face à face, cours à distance, blended-learning, cours collectifs, immersion. L'équipe du Centre d'Etudes de Langues vous garantit :

- Une approche centrée sur l'apprenant avec des solutions sur-mesure - Une expertise bâtie sur 30 ans d'expérience - Une équipe pédagogique professionnelle et réactive - Une souplesse dans la réalisation des formations - Un suivi pédagogique et administratif adapté et accessible à distance par l'entreprise avec le système de gestion des portefeuilles de compétences linguistiques : OSCAR

Méthodes : Les CCI des Pays de la Loire vous accueillent en proximité dans leurs établissements de formation ou de déplacent dans votre entreprise. Nos équipements, conçus pour répondre à l'ensemble des thématiques de formation proposées, offrent un cadre d'apprentissage agréable, performant et stimulant. Découvrez sur nos pages Centres de formation la présentation détaillée de nos infrastructures et équipements. Support Technique : Avant la Formation : La vérification du fonctionnement du matériel de visio conférence est assuré auprès de chaque participant Pendant la Formation : Une assistance technique (Hotline) est disponible pour résoudre les problèmes techniques

Validation/Certification



Un positionnement est réalisé en début de formation A l'issue de la formation, les acquis de connaissances du participant seront évalués au regard des objectifs de la formation (QCM – quizz – mise en situation ...) Une attestation de fin de formation pourra être remise au stagiaire à l'issue de la formation



**CEL, IDC, Le Mans,
Formation Continue**
02 43 21 58 12



Angers, Cholet, Saumur
02 41 20 49 59



**Campus CCI Mayenne,
CCI Mayenne**
02 43 91 49 70



**Saint-Herblain, Saint-
Nazaire**
02 40 44 42 42



La Roche sur Yon
02 51 45 32 89



A vos marques, prêts, parlez !

Une attestation des acquis et de formation vous est remise via notre plateforme Oscar. Dans le cas de formations certifiantes, à l'issue de la formation, un certificat attestant de la réussite et / ou une attestation du niveau obtenu sera délivré. Validation des compétences ? Validation d'un parcours de formation ? : nous avons les certifications pour répondre à vos attentes :

Certification CLOE anglais (délivrée par CCI France), éligible au CPF, inscrite au Répertoire Spécifique sous le n° RS6435 depuis le 15.11.2023 • Certification CLOE espagnol (délivrée par CCI France), éligible au CPF, certification inscrite au Répertoire Spécifique sous le n° RS6437 depuis le 15.11.2023 • Certification CLOE allemand (délivrée par CCI France), éligible au CPF, certification inscrite au Répertoire Spécifique sous le n° RS6436 depuis le 15.11.2023 • Certification CLOE italien (délivrée par CCI France), éligible au CPF, certification inscrite au Répertoire Spécifique sous le n° RS6439 depuis le 15.11.2023

