

# Maîtriser la norme ISO 9001 Version 2015

3 jours (21H)  
Ajouté le 15/06/2022 - Modifié le 14/12/2022

**1080€ NET**

Comprendre et interpréter les exigences du référentiel ISO 9001 Version 2015

## Objectifs

- S'approprier son fonctionnement et ses activités d'entreprise
- Se doter d'approches managériales adaptées à ses besoins
- S'approprier chaque exigence de management de l'ISO 9001 pour établir ses propres moyens
- Piloter et suivre son organisation

## Compétences visées

- Etre capable de construire et d'animer un système de management

## Public

Personnels encadrants ou en charge de piloter une démarche qualité

**Prérequis** : Aucun pré-requis

**Accessibilité** : Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : un référent handicap étudiera les adaptations pouvant être mises en place pour vous permettre de suivre la formation. Pour plus d'informations : rendez-vous sur notre page centre de formation.

**Délais d'accès** : L'accès à la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 7 jours à 2 mois selon le mode financement.

## Programme

### Les démarches qualité et assurance de la qualité

- Définition et Enjeux
- Les composantes de la qualité
- La qualité vectrice de tous les résultats (économique, client, qualité, sécurité, etc..)
- Les différences et complémentarité des deux démarches

# Maîtriser la norme ISO 9001 Version 2015

- Comment ces deux démarches peuvent elles être le vecteur de succès et de pérennité de l'entreprise ?
- Les freins à ces démarches
- Historique de ces deux démarches

## Le référentiel ISO 9001

- Son histoire
- Sa grande adaptabilité à tous les domaines
- Ses exigences fortes en matière de résultat
- La possibilité d'être certifié officiellement

## Son exigence principale : l'approche par les processus

- Définition et principes
- Notion et importance des interactions entre les processus
- Présenter ses processus à ses collaborateurs
- Le pilotage des processus

## Exigences de l'ISO 9001 en matière de management

- Leadership et engagement de la direction
- Orientation client
- Parties intéressées (besoins et attentes)
- Le contexte et la stratégie de l'organisme
- Le SWOT
- Les plans d'actions associés
- La sensibilisation du personnel
- La définition et l'attribution des rôles et des responsabilités
- La gestion des connaissances

## Exigences de l'ISO 9001 en matière de ressources

- Les ressources matérielles
- Les ressources humaines

# Maîtriser la norme ISO 9001 Version 2015

- La définition et la maîtrise des ressources
- La définition et l'entretien de l'environnement de travail propre à chaque processus et influençant les résultats

## Exigence de l'ISO 9001 pour la maîtrise de ses activités de réalisation du produit ou du service

- La maîtrise des processus
- La planification opérationnelle
- La détermination, le suivi, la revue des exigences du client
- La conception et le développement
- La maîtrise des achats et des fournisseurs
- La maîtrise de la production
- L'identification et la traçabilité
- La maîtrise de la propriété du client et du fournisseur
- La préservation des produits et de services
- Les activités après livraison

## Exigence de l'ISO en matière de performances

- La perception du client en matière de satisfaction
- La mesure et la surveillance appliquées aux produits et au système
- Les audits internes
- L'analyse des résultats
- La revue de direction

## Exigences de l'ISO en matière d'amélioration

- La mise en œuvre et le suivi des actions correctives

Repas offert.

# Maîtriser la norme ISO 9001 Version 2015

## Dates & lieux

 Nous contacter

 Angers

## Les points forts

Une offre riche et diversifiée de plus de 400 formations sur des thématiques très ciblées. Une équipe à votre écoute pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets formation !

Retrouvez tous nos indicateurs de satisfaction et de performance sur nos pages centres de formation.

## Modalités pédagogiques

Le formateur apporte non seulement des notions théoriques mais également un accompagnement des stagiaires vers l'acquisition des compétences et leur validation par la pratique.

De ce fait, le déroulement des formations inclut des travaux : en sous-groupes, de préparation d'exposés, de mises en situation, des exercices d'application, des ateliers de travail.

**Équipe pédagogique** : Les formateurs CCI FORMATION sont sélectionnés en cohérence avec les méthodes pédagogiques que nous encourageons. Ils sont référencés sur la base de leur expertise dans leur domaine d'intervention et leur capacité à partager leur expérience au travers de solutions concrètes et opérationnelles.

**Méthodes** : Les CCI des Pays de la Loire vous accueillent en proximité dans leurs établissements de formation. Nos équipements, conçus pour répondre à l'ensemble des thématiques de formation proposées, offrent un cadre d'apprentissage agréable, performant et stimulant. Découvrez sur nos pages centres de formation, la présentation détaillée de nos infrastructures.&nbsp;

## Validation/Certification

Un positionnement est réalisé en début de formation. A l'issue de la formation, les acquis de connaissances du participant seront évalués au regard des objectifs de la formation (QCM - quizz - mise en situation ...). Une attestation de fin de formation pourra être remise au stagiaire à l'issue de la formation.