

# Anglais : Transport et logistiques (Formation certifiante)

A partir de 14h + 1h de  
Certification CLOE  
Ajouté le 15/06/2022 - Modifié  
le 31/01/2023

**A partir de 1180€ \* (\* 14 h de formation +  
1h de Certification CLOE )**

Toutes les clés pour accueillir les transporteurs étrangers

## Objectifs

- Savoir accueillir des transporteurs étrangers
- Savoir les diriger et les renseigner
- Réceptionner les livraisons
- Prendre les informations et l'identification du transporteur
- Remplir des documents en lien avec les livraisons

## Compétences visées

Les quatre compétences linguistiques sont visées :

La compréhension et l'expression orale :

Être capable de communiquer à l'oral en situations professionnelles, spécifiques et générales.

La compréhension et l'expression écrite :

Comprendre un document courant dans le détail : Courriel, correspondance

Rédiger un document professionnel courant : Courriel, correspondance

## Public

Pour tout collaborateur réceptionnant des marchandises livrées par des transporteurs étrangers

**Prérequis :** Un positionnement systématique sera réalisé en amont de la formation permettant d'adapter le contenu et la durée à votre niveau et à vos besoins. Formation sur mesure : le prix peut varier en fonction de la durée, des modalités et du choix d'une éventuelle certification. Pour les classes virtuelles : Disposer d'un ordinateur avec micro et caméra et d'une bonne connexion internet

**Accessibilité :** Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : un référent handicap étudiera les adaptations pouvant être mises en place pour vous permettre de suivre la formation. Pour plus d'informations : rendez-vous sur notre page centre de formation.

**Délais d'accès :** L'accès à la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 7 jours à 2 mois selon le mode financement.

# Anglais : Transport et logistiques (Formation certifiante)

## Programme

### Accueil physique d'un transporteur

- Savoir accueillir, se présenter.
- Savoir épeler des noms, des adresses mails, des numéros de téléphone
- Savoir poser des questions et renseigner
- Savoir indiquer des directions et conseiller

### La logistique et l'environnement d'un agent de quai

- Savoir décrire des équipements dans son environnement professionnel (matières, dimensions, poids)
- Savoir organiser des livraisons (dates, lieux dans l'entrepôt)
- Connaître et faire respecter des consignes de sécurité.

### Vocabulaire spécifique en lien avec l'accueil :

- L'alphabet et les chiffres
- Les expression types des salutations
- Le vocabulaire métier


### Grammaire

- L'impératif
- Révision des temps présents
- Les verbes modaux ( can, could, may...)
- Les questions « wh »


### Mises en situations et jeux de rôles

## Dates & lieux

 Formation sur mesure : nous contacter


 Angers

 Formation sur mesure : nous contacter

 Cholet

## Anglais : Transport et logistiques (Formation certifiante)

 Formation sur mesure : nous contacter

 Laval

 Formation sur mesure : nous contacter

 La Roche sur Yon

 Formation sur mesure : nous contacter

 Le Mans

 Formation sur mesure : nous contacter

 Nantes

 Formation sur mesure : nous contacter

 Saumur

### Les points forts

Une expertise reconnue dans les formations langues :

La variété dans notre approche pédagogique permet :

- d'individualiser l'expérience d'apprentissage linguistique et d'adapter la formation au profil de chacun,
- de multiplier les échanges réguliers dans la langue,
- de développer la compréhension de la langue grâce à la multiplicité des méthodes,
- de garantir une pratique régulière grâce à un accès facile à la formation,
- de responsabiliser l'apprenant dans son parcours de formation.

Une équipe dans chaque centre à votre écoute pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets formation !

Formation éligible au CPF

### Modalités pédagogiques

Le formateur apporte non seulement des notions théoriques mais également un accompagnement des stagiaires vers l'acquisition des compétences et leur validation par la pratique :

- Apports théoriques et pratiques
- Accès à notre plateforme en ligne dédiée
- Activités de compréhension et d'expression orales, mises en situation, jeux de rôles

**Équipe pédagogique** : Nos formateurs CCI FORMATION sont natifs ou bilingues avec une expérience à l'étranger. Spécialistes de la formation continue, ils sont choisis pour leurs expertises métiers, leurs compétences pédagogiques et leur connaissance de l'entreprise. Ils sont sélectionnés en cohérence avec les méthodes pédagogiques que nous encourageons : cours individuels de face à face, cours à distance, blended-learning, cours collectifs, immersion. &nbsp;L'équipe du Centre d'Etudes de Langues vous garantit : -

